

ALGEMENE VOORWAARDEN STAALENRAMEN

Identiteit van de opdrachtnemer

Stalenramen.

Handelend onder de naam/namen: Stalenramen en Karins Stalramen.

Vestigings- en bezoekadres:

Zilverschoon 21
7443 GV Nijverdal

Telefoonnummer Nederland: 0627841615

Bereikbaarheid: 8 uur per dag, 5 dagen in de week.

E-mail beschikbaar via info@staalenramen.nl

KvK nr:64826384

BTW nr: NL113867165.B01

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door **Stalenramen**, gevestigd te Nijverdal, verder te noemen “opdrachtnemer”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via opdrachtnemer goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door opdrachtnemer, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Door schriftelijke (order)bevestiging van de opdrachtgever komt de overeenkomst tot stand en geeft de opdrachtgever hiermee aan kennis te hebben genomen van de door opdrachtnemer opgestelde algemene voorwaarden en hier onvoorwaardelijk mee akkoord te gaan.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten en kleuren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van opdrachtnemer.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van opdrachtnemer ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek), tenzij anders overeengekomen. Indien de opdrachtgever afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is opdrachtnemer gerechtigd de producten volledig in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- 3.2 Goederen gelden als geleverd, zodra opdrachtnemer de opdrachtgever ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij opdrachtnemer of bij een derde klaar staan om door de opdrachtgever te worden afgehaald of om in opdracht van de

opdrachtgever te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de opdrachtgever.

- 3.3 Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat opdrachtnemer het transport van de producten verzorgt, zijn de kosten voor het transport voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.4 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins zijn een indicatie en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. **Prijzen**

- 4.1 Alle door opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

5. **Betaling**

- 5.1 Opdrachtnemer werkt met een aanbetalingspercentage van 50% van het totale door opdrachtgever verschuldigde bedrag. Deze aanbetaling geeft het begin van de aangegeven leveringstermijn aan.
- 5.2 Aanbetaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 In het geval er verzending vanuit de kant van opdrachtnemer is overeengekomen, dient het door de opdrachtgever volledig verschuldigde bedrag ontvangen te zijn op een door opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. De opdrachtnemer begint pas met de productie op het moment dat het totale door opdrachtgever verschuldigde bedrag ontvangen is op een door de opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening.
- 5.4 Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat opdrachtnemer het transport van de producten verzorgt, is de opdrachtgever verplicht om de resterende 50% van het totaal verschuldigde bedrag bij het moment van bezorging dan wel plaatsing van de producten te voldoen. Opdrachtnemer geeft opdrachtgever hierbij de mogelijkheid de betaling zowel contact als via pinbetaling te voldoen.
- 5.5 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door opdrachtnemer is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade.
- 5.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.7 Onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel, is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer gehouden om de incassokosten te vergoeden die opdrachtnemer heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

6. Garantie

- 6.1 Indien door opdrachtnemer aan de opdrachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de opdrachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever gegrond zou zijn, zal opdrachtnemer de te leveren producten -naar de keuze van opdrachtnemer- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien opdrachtnemer de opdrachtgever mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de opdrachtgever de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan opdrachtnemer.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van opdrachtnemer vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever of een derde zonder toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de door opdrachtnemer geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Klachten

- 7.1 Eventuele klachten over een door opdrachtnemer geleverd product, dienen terstond door de opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de opdrachtgever niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de opdrachtgever opdrachtnemer, binnen 14 dagen nadat het gebrek aan de opdrachtgever bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is opdrachtnemer niet verplicht retourzendingen van de opdrachtgever te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door opdrachtnemer van de door de opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de opdrachtgever, totdat de producten door opdrachtnemer zijn gecrediteerd.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door opdrachtnemer te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van opdrachtnemer, zolang de opdrachtgever enige vordering van opdrachtnemer, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 8.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever plaatsvindt.
- 8.3 Indien de opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer tekort schiet of opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De opdrachtgever zal medewerking verlenen en de opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de opdrachtnemer. Na terugnemning zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de

marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de opdrachtgever met opdrachtnemer was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor opdrachtnemer uit de terugneming voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1 De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2 In geval van verzuim van de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever en/of het door de opdrachtgever eventueel aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Opdrachtnemer zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

- 10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van opdrachtnemer zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij opdrachtnemer als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van opdrachtnemer of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van opdrachtnemer.
- 10.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, indien deze schade ontstaan is door schuld van opdrachtnemer of van hen, die door opdrachtnemer te werk zijn gesteld.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en/of interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door opdrachtnemer aan de opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Op een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.
- 12.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, respectievelijk aan te passen.